

W Willkommen im allgäu resort!

Lieber Gast,

für Ihren Aufenthalt in Bad Grönenbach haben Sie unser Hotel allgäu resort als „Zuhause auf Reisen“ gewählt. Ihre Entscheidung freut uns sehr und wir versichern Ihnen, dass unser Team sein Bestes geben wird, um Ihren Besuch bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Der Erfolg des allgäu resorts stützt sich auf hohe Qualität, Beständigkeit und die Leidenschaft für Dienstleistungen nach dem Leitspruch des Hauses „We are Ladies and Gentlemen, serving Ladies and Gentlemen“. Ganz im Sinne dieser Philosophie heißen wir Sie herzlich willkommen und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Unser Haus bietet Ihnen einen umfassenden 4-Sterne-Superior-Service - die perfekte Grundlage, um sich in Bad Grönenbach wohl zu fühlen.

Bitte beachten Sie, dass das allgäu resort ein fast rauchfreies Hotel ist. Das Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Bereichen, wie Biergarten und in anderen Freibereichen gestattet. Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer.

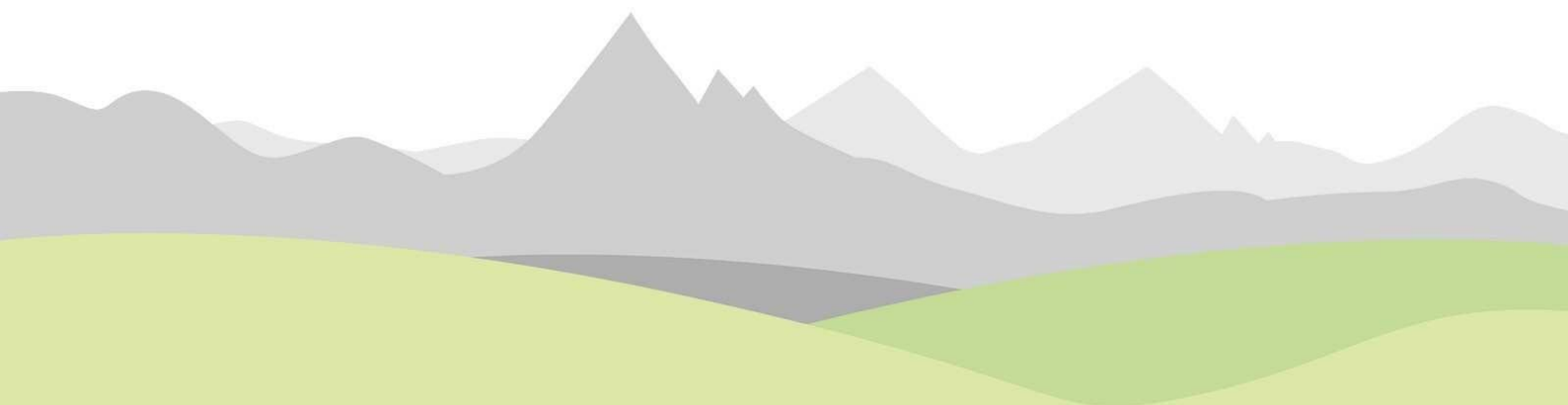
Bevor Sie wieder nach Hause zurückkehren, würden wir gerne Ihre Meinung über Ihren Aufenthalt bei uns erfahren. Wir freuen uns auf Ihre Kommentare – ob schriftlich oder persönlich. Wenn Sie etwas vermisst haben, sprechen Sie mit uns. Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt bei uns zufrieden waren, empfehlen Sie uns gerne weiter.

Das Team vom allgäu resort wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Wir freuen uns darauf, Sie erneut bei uns willkommen heißen zu dürfen.

Um keine Neuigkeiten zu verpassen, folgen Sie uns gerne auf Facebook oder Instagram.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team vom allgäu resort



Gastronomie...

... lassen Sie sich verwöhnen!

Restaurant „Weitblick“

Genießen Sie unser à-la-carte-Angebot sowie unser täglich wechselndes Halbpensions-Menü. Der Name unseres Restaurants „Weitblick“ hat seinen Ursprung im traumhaftem Ausblick auf die Allgäuer Natur sowie dem hauseigenen Weiher mit seiner eindrucksvollen Fontäne. Wir servieren Ihnen vorwiegend regionale und saisonale Produkte. Zudem haben wir Freude daran, klassische oder schon längst vergessene Gerichte wieder neu aufleben zu lassen.

Öffnungszeiten

Frühstück

Montag bis Freitag	6:30 Uhr bis 10:00 Uhr
Wochenende und Feiertage	7:00 Uhr bis 10:30 Uhr

Abendessen	18:00 Uhr bis 21:30 Uhr
-------------------	--------------------------------

Küchenschluss um 21:30 Uhr

Unser Service-Team serviert Ihnen von 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr Speisen Ihrer Wahl aus unserem wechselnden à-la-carte-Angebot.

Stüble

Für besondere Veranstaltungen steht Ihnen unser rustikales Stüble auf Anfrage zur Verfügung.

Hotelbar „Au-BAR-Gine“ und Kaminzimmer

Genießen Sie erstklassige Biere, frische Cocktails und Mixgetränke, hochwertige Brände und Spirituosen, ebenso wie alkoholfreie Angebote oder eine Kleinigkeit zum Essen.

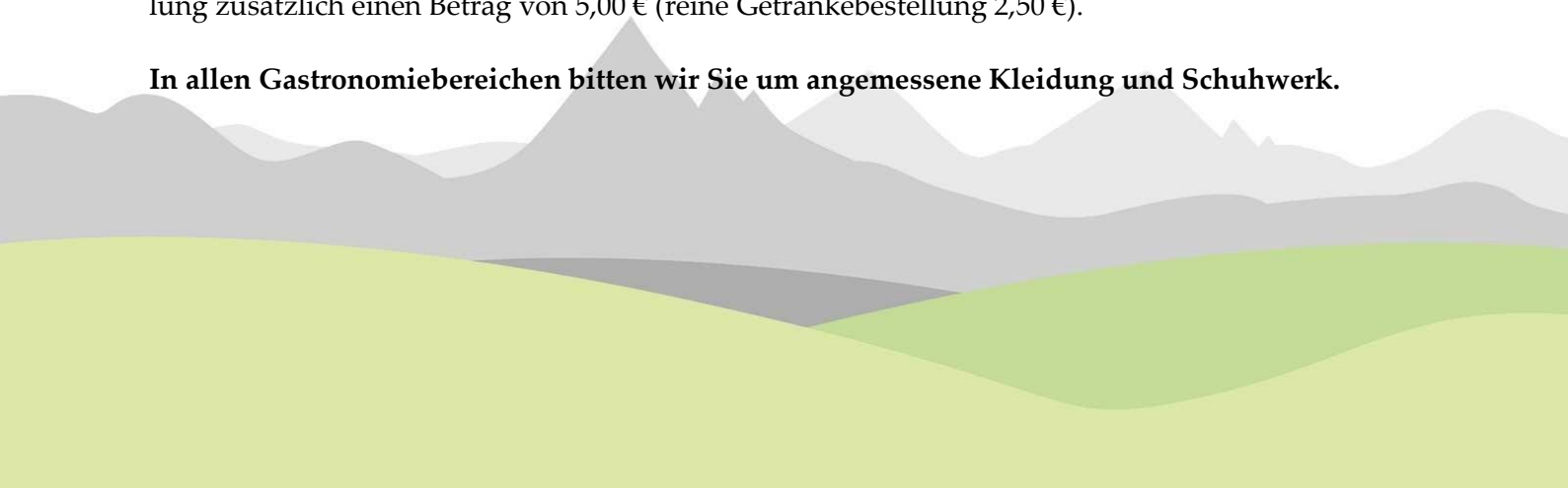
Biergarten am Teich

Unser Biergarten am Teich ist für Sie je nach den Wettergegebenheiten geöffnet.

Zimmerservice

Sollten Sie es vorziehen das Frühstück in Ihrem Hotelzimmer einzunehmen, finden Sie unsere Frühstücksauswahl auf dem beigelegten Blatt in dieser Mappe. Für ein Mittagessen oder eine Kleinigkeit zwischendurch dürfen Sie gerne aus unserer „Kleinen Karte“ wählen. Am Abend können Sie bis 22:00 Uhr auch à-la-carte bestellen. Für den Zimmerservice berechnen wir bei jeder Bestellung zusätzlich einen Betrag von 5,00 € (reine Getränkebestellung 2,50 €).

In allen Gastronomiebereichen bitten wir Sie um angemessene Kleidung und Schuhwerk.



W Wellness & Spa...

... Abschalten und Balance finden!

Tanken Sie Kraft und erfrischen Sie sich in unserer Badelandschaft mit Indoorpool und Whirlpool. Stärken Sie Ihr Immunsystem in der hauseigenen Saunalandschaft mit Blockhaus-, Lichtersauna und Dampfbad. Genießen Sie danach die erholsame Stille in unseren Ruhe- und Relaxbereichen - entweder direkt am Beckenrand oder in unserer schönen, begrünten Außenanlage auf den Sonnenliegen.

Eine Vielfalt individueller Wellnessbehandlungen sorgt für Ihr ganzheitliches Wohlbefinden, welches in unserem Haus im Mittelpunkt steht.

Schwimmbad und Whirlpool

Das Schwimmbad finden Sie im Untergeschoss. Sie sind herzlich eingeladen, in unserem In-doorpool mit 16 m Becken, Gegenströmung und einer Temperatur von 29 °C oder in unserem erholsamen Whirlpool zu verweilen.

Öffnungszeiten

Montag bis Sonntag 8:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Sauna

Der Saunabereich befindet sich im Untergeschoss, direkt neben dem Schwimmbad. Sie finden hier das Dampfbad, die Lichtersauna und unserer Blockhaussauna.

Öffnungszeiten Blockhaussauna und Lichtersauna

November bis März

Montag bis Donnerstag 16:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Freitag bis Sonntag 12:00 Uhr bis 22:00 Uhr

April bis Oktober

Montag bis Freitag 16:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Samstag und Sonntag 16:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Dampfbad

Montag bis Sonntag 16:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Solarium

Das Hotel verfügt über ein modernes Solarium. Sie finden es rechts vor dem Eingang zum Schwimmbad. Die benötigten Solarium-Münzen sowie die Schutzbrillen erhalten Sie an der Rezeption.

E Fitness & Sport...

... Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen!

Unser 200 m² großes Fitnessstudio befindet sich im Erdgeschoss.

Dank unserer GENIUS•ECO® Gerätelinie von FREI können Sie an High-End-Geräten Ihr persönliches Krafttraining absolvieren. Auch unsere hochwertigen Ergo-Fit® Cardiogeräte wie z.B. Fahrradergometer, Crosstrainer und ein h/p/cosmos Laufband ermöglichen Ihnen im Bereich Cardiotraining ein effizientes Training.

Powern Sie sich aus – und das mit einem herrlichen Ausblick auf die Allgäuer Natur.

Sie können die Türe mit Ihrer Zimmerkarte öffnen. Die Nutzung des Fitnessstudios ist im Zimmerpreis enthalten.

Öffnungszeiten

Montag bis Sonntag 7:00 Uhr bis 23:00 Uhr

W Wichtige Informationen...

... damit alle Gäste Ihren Aufenthalt gleichermaßen genießen können.

Bei der Nutzung des Wellness- und Fitnessbereiches ist folgendes zu beachten:

Kinder unter 12 Jahren ist es nur unter Beaufsichtigung von Erwachsenen erlaubt, den Pool zu benutzen.

Das Springen vom Beckenrand ist untersagt.

Das Werfen von Bällen oder Frisbee-Scheiben ist nicht gestattet.

Die Saunen sind textilfreie Bereiche. Bitte tragen Sie im Schwimmbad und im Whirlpool, sowie außerhalb der textilfreien Räumlichkeiten, entsprechende Badebekleidung.

Nutzung der Fitness-Geräte ist Jugendlichen unter 18 Jahren nicht gestattet.
Alle Gäste werden gebeten im Fitnessstudio Sportkleidung und Sportschuhe zu tragen und mit einem Handtuch zu trainieren

Hotel Dienstleistungen von A bis Z ...

... für Ihr Wohlbefinden!

Das folgende Verzeichnis verschafft Ihnen einen Überblick über unsere Serviceleistungen und Annehmlichkeiten. Falls Sie weitere Hilfe oder Informationen benötigen, zögern Sie nicht, unsere Servicenummer 8501 zu wählen. Unser Team ist rund um die Uhr für Sie da.



Ab-/Anreise

Die Abreisezeit ist 11:00 Uhr vormittags. Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder später abreisen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Zimmer steht Ihnen bei Anreise ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Adapter

Die Steckdosen im Hotel sind kompatibel mit Steckern Typ C (Europa-Stecker), Typ E und Typ F. Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Sollten Sie einen Adapter benötigen, nehmen Sie bitte Verbindung mit der Rezeption auf.

Aktivitäten

Einen Ortsplan sowie eine Wanderkarte händigen wir Ihnen gern an der Rezeption aus. Darüber hinaus finden Sie in der Lobby verschiedene Flyer zu lokalen Aktivitäten und Attraktionen. Unsere Kollegen in der Kur- und Gästeinformation am Marktplatz sind Ihnen bei der Planung eines Tagesausflugs (z.B. Schloss Neuschwanstein) behilflich.

Allergien

Unsere Bettdecken aus Mikrofaser sind mit Allergiker geeigneter Bettwäsche bezogen. Bei Lebensmittelallergien oder auch -unverträglichkeiten informieren Sie bitte die Mitarbeiter im Service frühzeitig. Wir werden uns dann, um eine adäquate Alternative kümmern.

Apotheke

Die Allgäu-Apotheke (Tel.: +49 8334 9876780) befindet sich in der Bahnhofstraße 35 am Ortsausgang in Richtung Anschluss A7. Benötigen Sie außerhalb der üblichen Öffnungszeiten eine Apotheke suchen wir für Sie gerne die zuständige Notfallapotheke (ca. 25km Umkreis) im Internet.

Ärzte/Medizinische Betreuung

Ein Arzt für Allgemeinmedizin (Tel.: +49 8334 1211) befindet sich in der Bahnhofstraße 35 am Ortsausgang in Richtung Anschluss A7. Die nächstgelegenen Krankhäuser befinden sich in Kempten, Memmingen oder Ottobeuren.

Autovermietung

Die nächste Autovermietung befindet sich entweder am Memminger Flughafen (Europcar – Tel.: +49 8331 974060) oder in Kempten (SIXT – Tel.: +49 89 66060060). Sollten Sie einen Transfer benötigen, bestellen wir Ihnen gern ein Taxi.

B

Bedarfsartikel

Die Rezeption hält für Sie ein umfassendes Artikelangebot bereit: Falls Sie Hygieneartikel, Bademäntel, Frotteeslipper, Regenschirme oder eine tagesaktuelle Zeitung wünschen, sprechen Sie gerne unser Team an.

Bademantel

Bademäntel und Frotteeslipper liegen für Sie im Zimmer bereit.

Badezimmerhocker

Sollten Sie einen Badezimmerhocker benötigen, bringen wir Ihnen diesen gerne auf Anfrage in Ihr Zimmer.

Bank/Geldautomat

Eine Raiffeisenbank befindet sich auf dem Grönenbacher Marktplatz.
Eine Sparkasse finden Sie an der Marktstraße im Ortskern.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir täglich Ihre Bettwäsche für Sie. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Bitte nicht stören

Möchten Sie nicht gestört werden, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild an Ihre Türe. Sofern dieses nach 15 Uhr noch an der Tür angebracht ist, wird Ihr Zimmer erst am nächsten Tag gereinigt. Frische Handtücher können Sie jeder Zeit an der Rezeption erhalten.

Blumen

Ihren Wunschblumenstrauß bestellen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gern beim örtlichen Blumenhändler Neumair für Sie – dieser wird üblicherweise direkt ins Hotel geliefert.

Bügelservice

Unsere Hausdame oder unser Rezeptionsteam bügelt gerne innerhalb von einer Stunde Ihre Wäsche auf. Rufen Sie an der Rezeption unter der Nummer 8501 an.

D

Duschmatten

Sollten Sie eine Antirutschmatte für die Dusche benötigen, bringen wir Ihnen diese auf Nachfrage auf Ihr Zimmer.

E

E-Bike

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihre Akkus für das E-Bike in den hierfür vorgesehenen verschließbaren Schränken im Fahrradkeller aufzuladen. Das Laden der Akkus auf den Zimmern ist nicht gestattet. Die Nutzung des Schrankes ist kostenfrei.

Erste Hilfe

Bitte wenden Sie sich für jegliche Hilfe an die Rezeption.

Extrabetten/Babybetten

Gerne stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit ein Babybett zur Verfügung. Ab 2 Jahren berechnen wir einen Aufpreis für eine 3. Person – ein Zustellbett sofern gewünscht ist in diesem Preis bereits enthalten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.

F

Fahrplanservice Nahverkehr

Einen Fahrplan für die Buslinie 965 (Bad Grönenbach <--> Memmingen) erhalten Sie am Empfang.

Faxservice

Faxnummer für eingehende Faxe: 08334 5346-8555. Angekommene Faxe werden in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt. Sofern Sie Faxe versenden möchten, sind Ihnen die Mitarbeiter an der Rezeption gerne behilflich.

Fernsehen

Ihr Hotel allgäu resort bietet Ihnen einen 40 Zoll Fernsehgenuss. Ein Fernsehmagazin mit allen Programmen finden Sie auf Ihrem Schreibtisch. Unter der Taste „Channel Grid“ können Sie das nationale und internationale Fernsehangebot auswählen.

Feuer- und Evakuierungsplan

Der Fluchtplan befindet sich an der Innenseite Ihres Garderobenschrankes.

Flughafen-/Ticketinformationen

Unser Rezeptionsteam gibt Ihnen gerne eine Auskunft.

Fotokopier-/Scanmöglichkeit

Für Kopien oder Ausdrücke in schwarz/weiß berechnen wir 0,20 € pro Seite.
Farbkopien und – ausdrücke erstellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von 0,50 € pro Seite.

Fundsachen

Alle Fundsachen werden sicher im Haus gemäß den gesetzl. Vorgaben (6 Monate) aufbewahrt. Auf Anfrage senden wir Ihnen liegengeliebene Sachen selbstverständlich zu. Je nach Größe und Gewicht berechnen wir ein Entgelt für Porto und Verpackung.

Friseur

Den nächsten Friseur finden Sie im Ortskern in der Marktstraße 19 (Knopf-Haardesign – Tel.: +49 8334 7878).

G

Geburtstagskuchen

Geburtstagskuchen oder ähnliche Tortenwünsche bestellen wir sehr gern bei einem lokalen Konditorei- oder Bäckereibetrieb. Bitte informieren Sie uns frühzeitig über Ihre Wünsche.

Geldwechsel

Fehlt Ihnen ein Euro-Stück für den Einkaufswagen, so wechseln wir gern kleine Beträge für Sie. Bei größeren Wechselbeträgen möchten wir Sie an eine der örtlichen Banken verweisen.

Gepäckservice/Lagerraum

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Ihr Gepäck abholen zu lassen. Falls das Gepäck bis zu Ihrer Abreise aufbewahrt werden soll, achten Sie bitte darauf, dass es gut gekennzeichnet und sicher verschlossen ist. Gerne stellen wir dieses kostenfrei in unserem abgeschlossenen Gepäckraum bis zur Abholung unter.

H

Haartrockner

Ein Fön befindet sich in Ihrem Badezimmer sowie in unserem Wellnessbereich.

Handtuchwechsel

Haben Sie den Wunsch Ihre Handtücher austauschen zu lassen, dann legen Sie diese bitte in die Badewanne oder Dusche. Alle anderen Handtücher verbleiben im Badezimmer. Wenn Sie einen zusätzlichen Wechsel benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam.

Hunde

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Haustier keinen Zutritt zu unserem Restaurant, unserer Bar, dem Kaminzimmer sowie zum Wellness- und Fitnessbereich hat. Während Ihres Aufenthalts in der Lobby oder im Biergarten ist Ihr Hund ein gerne gesehener Begleiter.

I

Internetanschluss

Die WLAN-Verbindung „ARES“ steht für unsere Gäste kostenfrei und ohne Passwort zur Verfügung.

K

Kirche/Gottesdienst

Bad Grönenbach verfügt über eine katholische sowie eine evangelisch-reformierte Kirchengemeinde. Sollten Sie an einem Gottesdienst interessiert sein, informieren wir Sie gern über die nächsten Termine.

Kopfkissen

Auf Anfrage bringen wir Ihnen gern ein anderes oder auch zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer. Dem Aufsteller auf Ihrem Nachttisch können Sie unser Angebot entnehmen.

L

Lademöglichkeit für Elektrofahrzeuge

Lademöglichkeiten für Autos finden Sie in unserer Tiefgarage.

Late-Check-Out

Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr nutzen. Gerne können Sie je nach Verfügbarkeit einen Late-Check-Out bis 15:00 Uhr gegen einen Aufpreis von 50,00 € buchen. Bei einem Late-Check-Out bis 18:00 Uhr werden 90% des Übernachtungspreises berechnet. Bitte wenden Sie sich hierfür an unser Rezeptionsteam.

Lunchpaket

Auf Wunsch bereiten wir Ihnen ein Frühstücks- oder Lunchpaket vor. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption bis 18:00 Uhr am Vorabend. Ein Frühstückspaket als Ersatz zu unserem Frühstück vor Ort stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Ein zusätzliches Lunchpaket bereiten wir Ihnen gerne gegen einen Aufpreis vor.

M

Massage

Informationen zu Anwendungen und Preisen finden Sie in unserem Prospekt „Wohlfühlmomente“.

N

Nähset/-service

Ein Nähset für Notfälle liegt auf Ihrem Zimmer für Sie bereit. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch unseren Nähservice für kleine Missgeschicke bzw. Reparaturen an.

Notrufnummer

Die Notrufnummer befindet auf dem Flucht- und Rettungsplan im Garderobenschrank. Weitere Informationen finden Sie im Anhang „Notfälle und Sicherheit“.

P

Parkmöglichkeiten

Die hoteleigene Tiefgarage sowie das Parkdeck stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Die Ein- und Ausfahrten sind 24 Stunden am Tag geöffnet. Beachten Sie, dass zusätzliche Gebühren entstehen können.

Informationen bezüglich der Parkmöglichkeit für Busse erhalten Sie an der Rezeption.

Post/Briefmarken/Pakete

Wenn Sie Post erwarten, wird diese für Sie an der Rezeption aufbewahrt. Wenn Sie Post versenden möchten, so können Sie diese an der Rezeption abgeben. Dort erhalten Sie auch Briefmarken sowie DHL Informationen. Ebenso steht ein Briefkasten für Sie bereit, der täglich geleert wird.

R

Radio

Verschiedene Radioprogramme können Sie über den Fernseher empfangen.

Rauchen

Im gesamten Gebäude und den Zimmern ist das Rauchen verboten. Bei Verstoß werden Ihnen 50,00 € Reinigungsgebühr berechnet.

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie besetzt.



S

Safe

Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände im Zimmer liegen.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Gegenstände.

Ein kostenfreier Safe befindet sich im Wandschrank Ihres Zimmers.

Bitte lassen Sie bei Abreise den Safe geöffnet.

Schreibtisch

Gerne stellen wir Ihnen auf Nachfrage eine zusätzliche Schreibtischlampe zur Verfügung.

Schuhputzservice

Im Treppenzugang des Erdgeschosses befindet sich eine Schuhputzmaschine, welche kostenfrei genutzt werden kann-

T

Taxi

Wir bestellen gern ein Taxi für Sie – bitte berücksichtigen Sie die übliche 15-minütige Anfahrtszeit in Ihrer Zeitplanung.

Telefon

Von außerhalb erreichen Sie uns unter:

+49 8334 5346-500

Für einen Anruf direkt auf Ihrem Zimmer:

+49 8334 5346-8

+ Zimmernummer

Für eine Verbindung zu einem anderen Zimmer:

8 + Zimmernummer

Für ein Telefonat wählen Sie bitte:

0 + Vorwahl + Rufnummer

U

Unverträglichkeiten

Bitte teilen Sie uns eventuelle Lebensmittelunverträglichkeiten mit. Gerne zaubert Ihnen unser Küchenteam eine leckere Alternative.

W

Wäscheservice

Gerne übernehmen wir für Sie das Waschen Ihrer Kleidung. Bitte benutzen Sie hierfür den Kleiderbeutel, der sich in Ihrem Schrank befindet. Die Kosten laut Wäscheliste werden Ihrer Hotelrechnung zugerechnet. Die Rückgabe der Kleidung erfolgt von Montag bis Freitag innerhalb 24 Stunden.

Wasserkocher

Sollten Sie einen Wasserkocher benötigen, stellen wir Ihnen gern kostenfrei ein Leihgerät zur Verfügung.

Weckrufe

Ihr Fernsehgerät verfügt über eine Weckfunktion. Für einen persönlichen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Z

Zahlungsarten

Wir akzeptieren VISA, MasterCard, American Express, Maestro sowie Giro-Karte und Barzahlung.

Zimmerreinigung/Bettwäschewechsel

Unsere Zimmer werden täglich für Sie gereinigt. Bitte informieren Sie uns, falls Sie eine Zimmerreinigung abmelden möchten um uns beim Umweltschutz zu unterstützen.

Zusatzdecke

Sollten Sie eine zusätzliche Bettdecke benötigen oder eine dünnere bzw. dickere Decke gewünscht sein, sind wir Ihnen gern behilflich.



Auszeichnungen:



**CERTIFIED
BUSINESS
HOTEL**



**CERTIFIED
CONFERENCE
HOTEL**



AAnhang:

Notfälle und Sicherheit

Im allgäu resort ist Ihre Sicherheit unser oberstes Gebot. Wir bitten Sie, sich einen Moment für die nachfolgenden Informationen Zeit zunehmen.

Wir sind 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar. Bei Fragen und näheren Informationen kontaktieren Sie bitte die 8501.

Notfallverfahren

Der wichtigste Teil unseres Sicherheitsprogramms ist, dass Sie wissen, wie Sie im Falle eines Notfalls reagieren sollten. Bei Ihrer Ankunft in unserem Hause nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um einen Blick auf die Notausgänge auf Ihrem Flur zu werfen. Die Ausgänge sind auf dem Etagenplan an der Rückseite Ihrer Schranktüre aufgezeichnet. Alarmsignale sind auf jedem Flur angebracht. In einem Notfall drücken Sie bitte den Alarmknopf in der unmittelbaren Umgebung.

Wir empfehlen Ihnen ein paar vorbeugende Schritte:

- Lokalisieren Sie die Notausgänge
- Schauen Sie sich den Plan auf der Rückseite Ihrer Schranktür genau an.
- Lokalisieren Sie den nächsten Feuerlöscher und Alarmknopf

Feuersicherheit & Vorgehensweise bei einer Evakuierung

Unser Hotel ist mit einem modernen, effizienten Feueralarmsystem ausgestattet, das Rauchmelder in den Gästezimmern und Hotelhallen einschließt sowie über eine automatische Aufschaltung zur Leitstelle der Feuerwehr verfügt. Wir möchten sicher sein, dass Sie darauf vorbereitet sind, das Hotel sicher zu verlassen, falls eines unserer Warnsysteme ertönt. Machen Sie sich bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit mit den folgenden Verfahren vertraut.

Das Hotel verlassen und an der Sammelstelle auf dem Parkdeck einfinden.

- Im Falle einer Evakuierung werden Sie mittels einer Alarmsirene alarmiert
- Nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit
- Testen Sie, bevor Sie hinausgehen, ob Ihre Zimmertür heiß ist oder Rauch eintritt
- Benutzen Sie nicht den Fahrstuhl!

Wenn sich Ihre Tür warm anfühlt oder unpassierbar ist

- Legen Sie nasse Handtücher auf den Boden vor der Tür
- Rufen Sie 8501 an, geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer an
- Legen Sie sich auf den Boden, um zu vermeiden, dass Sie Rauchgase einatmen

Sicherheit und Tipps für Reisende

Wir möchten alles dafür tun, dass Sie einen unvergesslichen und sicheren Aufenthalt in unserem Hotel haben. Hier sind einige Tipps für Ihre Sicherheit während Ihrer Reise.

Im Hotel

- Wenn Sie im Zimmer sind, schließen Sie Ihre Tür mit allen zur Verfügung stehenden Schließvorrichtungen ab
- Bevor Sie die Tür öffnen, fragen Sie bitte nach der Identifikation. Wenn Sie sich unsicher bei einem unbekanntem Besucher sind, kontaktieren Sie bitte die 8501.
- In allen Zimmern befinden sich Safes zu Ihrer Verfügung.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Türen und Fenster geschlossen sind.

Außerhalb des Hotels

- Seien Sie wachsam und schauen Sie sich sorgfältig um, wenn Sie einen Parkplatz betreten.
- Wenn Sie mit einem Auto reisen, lassen Sie keinerlei Wertsachen im Auto liegen.

Wenn Sie etwas Verdächtiges rund um das Hotel hören oder sehen, teilen Sie dieses bitte sofort einem Hotelangestellten mit oder kontaktieren Sie uns unter der 8501.

