

Willkommen im allgäu resort!

Lieber Gast,

für Ihren Aufenthalt in Bad Grönenbach haben Sie unser Hotel allgäu resort als „Zuhause auf Reisen“ gewählt. Ihre Entscheidung freut uns sehr und wir versichern Ihnen, dass unser Team sein Bestes geben wird, um Ihren Besuch bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Der Erfolg des allgäu resorts stützt sich auf hohe Qualität, Beständigkeit und die Leidenschaft für Dienstleistungen nach dem Leitspruch des Hauses „We are Ladies and Gentlemen, serving Ladies and Gentlemen“. Ganz im Sinne dieser Philosophie heißen wir Sie herzlich willkommen und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Unser Haus bietet Ihnen einen umfassenden 4-Sterne-Superior-Service - die perfekte Grundlage, um sich in Bad Grönenbach wohl zu fühlen.

Bitte beachten Sie, dass das allgäu resort ein fast rauchfreies Hotel ist. Das Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Bereichen, wie Biergarten und in anderen Freibereichen gestattet. Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer.

Bevor Sie wieder nach Hause zurückkehren, würden wir gerne Ihre Meinung über Ihren Aufenthalt bei uns erfahren. Wir freuen uns auf Ihre Kommentare – ob schriftlich oder persönlich. Wenn Sie etwas vermisst haben, sprechen Sie mit uns. Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt bei uns zufrieden waren, empfehlen Sie uns gerne weiter.

Das Team vom allgäu resort wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Wir freuen uns darauf, Sie erneut bei uns willkommen heißen zu dürfen.

Um keine Neuigkeiten zu verpassen, folgen Sie uns gerne auf Facebook oder Instagram.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team vom allgäu resort



Gastronomie...

... lassen Sie sich verwöhnen!

Restaurant „Weitblick“

Genießen Sie unser à-la-carte-Angebot sowie unser täglich wechselndes Halbpensions-Menü. Der Name unseres Restaurants „Weitblick“ hat seinen Ursprung im traumhaftem Ausblick auf die Allgäuer Natur sowie dem hauseigenen Weiher mit seiner eindrucksvollen Fontäne. Wir servieren Ihnen vorwiegend regionale und saisonale Produkte. Zudem haben wir Freude daran, klassische oder schon längst vergessene Gerichte wieder neu aufleben zu lassen.

Öffnungszeiten

Frühstück

Montag bis Freitag	6:30 Uhr bis 10:00 Uhr
Wochenende und Feiertage	7:00 Uhr bis 10:30 Uhr

Kleine Karte

12:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Je nach Jahreszeit auch im Biergarten

Abendessen

18:00 Uhr bis 22:30 Uhr
Küchenschluss um 21:30 Uhr

Unser Service-Team serviert Ihnen von 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr Speisen Ihrer Wahl aus unserem wechselnden à-la-carte-Angebot. Durchgängig von 12:00 Uhr bis 18:00 Uhr bieten wir Ihnen Klassiker unserer Speisekarte auf unserer „Kleinen Karte“ an.

Stüble

Für besondere Veranstaltungen steht Ihnen unser rustikales Stüble auf Anfrage zur Verfügung.

Hotelbar „Au-BAR-Gine“ und Kaminzimmer

Genießen Sie erstklassige Biere, frische Cocktails und Mixgetränke, hochwertige Brände und Spirituosen, ebenso wie alkoholfreie Angebote oder eine Kleinigkeit zum Essen.

Biergarten am Teich

Unser Biergarten am Teich ist für Sie je nach den Wettergegebenheiten geöffnet.

Zimmerservice

Sollten Sie es vorziehen das Frühstück in Ihrem Hotelzimmer einzunehmen, finden Sie unsere Frühstücksauswahl auf dem beigelegten Blatt in dieser Mappe. Für ein Mittagessen oder eine Kleinigkeit zwischendurch dürfen Sie gerne aus unserer „Kleinen Karte“ wählen. Am Abend können Sie bis 22:00 Uhr auch à-la-carte bestellen. Für den Zimmerservice berechnen wir bei jeder Bestellung zusätzlich einen Betrag von 5,00 € (reine Getränkebestellung 2,50 €).

In allen Gastronomiebereichen bitten wir Sie um angemessene Kleidung und Schuhwerk.

Wellness & Spa...

... Abschalten und Balance finden!

Tanken Sie Kraft und erfrischen Sie sich in unserer Badelandschaft mit Indoorpool und Whirlpool. Stärken Sie Ihr Immunsystem in der hauseigenen Saunalandschaft mit Blockhaus-, Lichtersauna und Dampfbad. Genießen Sie danach die erholsame Stille in unseren Ruhe- und Relaxbereichen - entweder direkt am Beckenrand oder in unserer schönen, begrünten Außenanlage auf den Sonnenliegen.

Eine Vielfalt individueller Wellnessbehandlungen sorgt für Ihr ganzheitliches Wohlbefinden, welches in unserem Haus im Mittelpunkt steht.

Schwimmbad und Whirlpool

Das Schwimmbad finden Sie im Untergeschoss. Sie sind herzlich eingeladen, in unserem In-doorpool mit 16 m Becken, Gegenströmung und einer Temperatur von 29 °C oder in unserem erholsamen Whirlpool zu verweilen.

Öffnungszeiten

Montag bis Sonntag 8:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Sauna

Der Saunabereich befindet sich im Untergeschoss, direkt neben dem Schwimmbad. Sie finden hier das Dampfbad, die Lichtersauna und unserer Blockhaussauna.

Öffnungszeiten

Blockhaussauna

November bis März

Montag bis Sonntag 10:00 Uhr bis 23:00 Uhr

April bis Oktober

Montag bis Freitag 17:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Samstag und Sonntag 16:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Dampfbad und Lichtersauna

Montag bis Sonntag 16:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Solarium

Das Hotel verfügt über ein modernes Solarium. Sie finden es rechts vor dem Eingang zum Schwimmbad. Die benötigten Solarium-Münzen sowie die Schutzbrillen erhalten Sie an der Rezeption.

Fitness & Sport...

... Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen!

Unser 200 m² großes Fitnessstudio befindet sich im Erdgeschoss.

Dank unserer GENIUS•ECO® Gerätelinie von FREI können Sie an High-End-Geräten Ihr persönliches Krafttraining absolvieren.

Auch unsere hochwertigen Ergo-Fit® Cardiogeräte wie z.B. Fahrradergometer, Crosstrainer und ein h/p/cosmos Laufband ermöglichen Ihnen im Bereich Cardiotraining ein effizientes Training.

Powern Sie sich aus – und das mit einem herrlichen Ausblick auf die Allgäuer Natur.

Sie können die Türe mit Ihrer Zimmerkarte öffnen. Die Nutzung des Fitnessstudios ist im Zimmerpreis enthalten.

Öffnungszeiten

Montag bis Sonntag

7:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Wichtige Informationen...

... damit alle Gäste Ihren Aufenthalt gleichermaßen genießen können.

Bei der Nutzung des Wellness- und Fitnessbereiches ist folgendes zu beachten:

Kinder unter 12 Jahren ist es nur unter Beaufsichtigung von Erwachsenen erlaubt, den Pool zu benutzen.

Das Springen vom Beckenrand ist untersagt.

Das Werfen von Bällen oder Frisbee-Scheiben ist nicht gestattet.

Die Saunen sind textilfreie Bereiche. Bitte tragen Sie im Schwimmbad und im Whirlpool, sowie außerhalb der textilfreien Räumlichkeiten, entsprechende Badebekleidung.

Die Nutzung der Fitness-Geräte ist Jugendlichen unter 18 Jahren nicht gestattet. Alle Gäste werden gebeten im Fitnessstudio Sportkleidung und Sportschuhe zu tragen und mit einem Handtuch zu trainieren.

Hotel Dienstleistungen von A bis Z ...

... für Ihr Wohlbefinden!

Das folgende Verzeichnis verschafft Ihnen einen Überblick über unsere Serviceleistungen und Annehmlichkeiten. Falls Sie weitere Hilfe oder Informationen benötigen, zögern Sie nicht, unsere Servicenummer 8501 zu wählen. Unser Team ist rund um die Uhr für Sie da.

A

Ab-/Anreise

Die Abreisezeit ist 11:00 Uhr vormittags. Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder später abreisen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Zimmer steht Ihnen bei Anreise ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Adapter

Die Steckdosen im Hotel sind kompatibel mit Steckern Typ C (Europa-Stecker), Typ E und Typ F. Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Sollten Sie einen Adapter benötigen, nehmen Sie bitte Verbindung mit der Rezeption auf.

Aktivitäten

Einen Ortsplan sowie eine Wanderkarte händigen wir Ihnen gern an der Rezeption aus. Darüber hinaus finden Sie in der Lobby verschiedene Flyer zu lokalen Aktivitäten und Attraktionen. Unsere Kollegen in der Kur- und Gästeinformation am Marktplatz sind Ihnen bei der Planung eines Tagesausflugs (z.B. Schloss Neuschwanstein) behilflich.

Allergien

Unsere Bettdecken aus Mikrofaser sind mit Allergiker geeigneter Bettwäsche bezogen. Bei Lebensmittelallergien oder auch -unverträglichkeiten informieren Sie bitte die Mitarbeiter im Service frühzeitig. Wir werden uns dann, um eine adäquate Alternative kümmern.

Apotheke

Die Allgäu-Apotheke (Tel.: +49 8334 9876780) befindet sich in der Bahnhofstraße 35 am Ortsausgang in Richtung Anschluss A7. Benötigen Sie außerhalb der üblichen Öffnungszeiten eine Apotheke suchen wir für Sie gerne die zuständige Notfallapotheke (ca. 25km Umkreis) im Internet.

Ärzte/Medizinische Betreuung

Ein Arzt für Allgemeinmedizin (Tel.: +49 8334 1211) befindet sich in der Bahnhofstraße 35 am Ortsausgang in Richtung Anschluss A7. Die nächstgelegenen Krankenhäuser befinden sich in Kempten, Memmingen oder Ottobeuren.

Autovermietung

Die nächste Autovermietung befindet sich entweder am Memminger Flughafen (Europcar – Tel.: +49 8331 974060) oder in Kempten (SIXT – Tel.: +49 89 66060060). Sollten Sie einen Transfer benötigen, bestellen wir Ihnen gern ein Taxi.



Bedarfsartikel

Die Rezeption hält für Sie ein umfassendes Artikelangebot bereit: Falls Sie Hygieneartikel, Bademäntel, Frotteeslipper, Regenschirme oder eine tagesaktuelle Zeitung wünschen, sprechen Sie gerne unser Team an.

Bademantel

Bademäntel und Frotteeslipper liegen für Sie im Zimmer bereit.

Badezimmerhocker

Sollten Sie einen Badezimmerhocker benötigen, bringen wir Ihnen diesen gerne auf Anfrage in Ihr Zimmer.

Bank/Geldautomat

Eine Raiffeisenbank befindet sich auf dem Grönenbacher Marktplatz. Eine Sparkasse finden Sie an der Marktstraße im Ortskern.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir täglich Ihre Bettwäsche für Sie. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Bitte nicht stören

Möchten Sie nicht gestört werden, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild an Ihre Türe. Sofern dieses nach 15 Uhr noch an der Tür angebracht ist, wird Ihr Zimmer erst am nächsten Tag gereinigt. Frische Handtücher können Sie jeder Zeit an der Rezeption erhalten.

Blumen

Ihren Wunschblumenstrauß bestellen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gern beim örtlichen Blumenhändler Neumair für Sie – dieser wird üblicherweise direkt ins Hotel geliefert.

Bügelservice

Unsere Hausdame oder unser Rezeptionsteam bügelt gerne innerhalb von einer Stunde Ihre Wäsche auf. Rufen Sie an der Rezeption unter der Nummer 8501 an.

Bügelstation

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügelbrett und Bügeleisen kostenfrei zur Verfügung.



Duschmatten

Sollten Sie eine Antirutschmatte für die Dusche benötigen, bringen wir Ihnen diese auf Nachfrage auf Ihr Zimmer.



E-Bike

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihre Akkus für das E-Bike in den hierfür vorgesehenen verschließbaren Schränken im Fahrradkeller aufzuladen. Das Laden der Akkus auf den Zimmern ist nicht gestattet. Die Nutzung des Schrankes ist kostenfrei.

Erste Hilfe

Bitte wenden Sie sich für jegliche Hilfe an die Rezeption.

Extrabetten/Babybetten

Gerne stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit ein Babybett zur Verfügung. Ab 2 Jahren berechnen wir einen Aufpreis für eine 3. Person – ein Zustellbett sofern gewünscht ist in diesem Preis bereits enthalten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.



Fahrplanservice Nahverkehr

Einen Fahrplan für die Buslinie 965 (Bad Grönenbach <--> Memmingen) erhalten Sie am Empfang.

Faxservice

Faxnummer für eingehende Faxe: 08334 5346-8555. Angekommene Faxe werden in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt. Sofern Sie Faxe versenden möchten, sind Ihnen die Mitarbeiter an der Rezeption gerne behilflich.

Fernsehen

Ihr Hotel allgäu resort bietet Ihnen einen 40 Zoll Fernsehgenuss. Ein Fernsehmagazin mit allen Programmen finden Sie auf Ihrem Schreibtisch. Unter der Taste „Channel Grid“ können Sie das nationale und internationale Fernsehangebot auswählen.

Feuer- und Evakuierungsplan

Der Fluchtplan befindet sich an der Innenseite Ihres Garderobenschrankes.

Flughafen-/Ticketinformationen

Unser Rezeptionsteam gibt Ihnen gerne eine Auskunft.

Fotokopier-/Scanmöglichkeit

Für Kopien oder Ausdrucke in schwarz/weiß berechnen wir 0,20 € pro Seite. Farbkopien und –ausdrucke erstellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von 0,50 € pro Seite.

Fundsachen

Alle Fundsachen werden sicher im Haus gemäß den gesetzl. Vorgaben (6 Monate) aufbewahrt. Auf Anfrage senden wir Ihnen liegengebliebene Sachen selbstverständlich zu. Je nach Größe und Gewicht berechnen wir ein Entgelt für Porto und Verpackung.

Friseur

Den nächsten Friseur finden Sie im Ortskern in der Marktstraße 19 (Knopf-Haardesign – Tel.: +49 8334 7878).



Geburtstagskuchen

Geburtstagskuchen oder ähnliche Tortenwünsche bestellen wir sehr gern bei einem lokalen Konditorei- oder Bäckereibetrieb. Bitte informieren Sie uns frühzeitig über Ihre Wünsche.

Geldwechsel

Fehlt Ihnen ein Euro-Stück für den Einkaufswagen, so wechseln wir gern kleine Beträge für Sie. Bei größeren Wechselbeträgen möchten wir Sie an eine der örtlichen Banken verweisen.

Gepäckservice/Lagerraum

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Ihr Gepäck abholen zu lassen. Falls das Gepäck bis zu Ihrer Abreise aufbewahrt werden soll, achten Sie bitte darauf, dass es gut gekennzeichnet und sicher verschlossen ist. Gerne stellen wir dieses kostenfrei in unserem abgeschlossenen Gepäckraum bis zur Abholung unter.



Haartrockner

Ein Fön befindet sich in Ihrem Badezimmer sowie in unserem Wellnessbereich.

Handtuchwechsel

Haben Sie den Wunsch Ihre Handtücher austauschen zu lassen, dann legen Sie diese bitte in die Badewanne oder Dusche. Alle anderen Handtücher verbleiben im Badezimmer. Wenn Sie einen zusätzlichen Wechsel benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam.

Hunde

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Haustier keinen Zutritt zu unserem Restaurant, unserer Bar, dem Kaminzimmer sowie zum Wellness- und Fitnessbereich hat. Während Ihres Aufenthalts in der Lobby oder im Biergarten ist Ihr Hund ein gerne gesehener Begleiter.



Internetanschluss

Die WLAN Verbindung „allgäu resort“ steht für unsere Gäste kostenfrei und ohne Passwort zur Verfügung.

K

Kirche/Gottesdienst

Bad Grönenbach verfügt über eine katholische sowie eine evangelisch-reformierte Kirchengemeinde. Sollten Sie an einem Gottesdienst interessiert sein, informieren wir Sie gern über die nächsten Termine.

Kopfkissen

Auf Anfrage bringen wir Ihnen gern ein anderes oder auch zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer. Dem Aufsteller auf Ihrem Nachttisch können Sie unser Angebot entnehmen.

L

Lademöglichkeit für Elektrofahrzeuge

Lademöglichkeiten für Autos finden Sie in unserer Tiefgarage.

Late-Check-Out

Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr nutzen. Gerne können Sie je nach Verfügbarkeit einen Late-Check-Out bis 15:00 Uhr gegen einen Aufpreis von 50,00 € buchen. Bei einem Late-Check-Out bis 18:00 Uhr werden 90% des Übernachtungspreises berechnet. Bitte wenden Sie sich hierfür an unser Rezeptionsteam.

Lunchpaket

Auf Wunsch bereiten wir Ihnen ein Frühstücks- oder Lunchpaket vor. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption bis 18:00 Uhr am Vorabend. Ein Frühstückspaket als Ersatz zu unserem Frühstück vor Ort stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Ein zusätzliches Lunchpaket bereiten wir Ihnen gerne gegen einen Aufpreis vor.

M

Massage

Informationen zu Anwendungen und Preisen finden Sie in unserem Prospekt „Wohlfühlmomente“.

N

Nähset/-service

Ein Nähset für Notfälle liegt auf Ihrem Zimmer für Sie bereit. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch unseren Nähservice für kleine Missgeschicke bzw. Reparaturen an.

Notrufnummer

Die Notrufnummer befindet auf dem Flucht- und Rettungsplan im Garderobenschrank. Weitere Informationen finden Sie im Anhang „Notfälle und Sicherheit“.

P

Parkmöglichkeiten

Die hoteleigene Tiefgarage sowie das Parkdeck stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Die Ein- und Ausfahrten sind 24 Stunden am Tag geöffnet. Beachten Sie, dass zusätzliche Gebühren entstehen können.

Informationen bezüglich der Parkmöglichkeit für Busse erhalten Sie an der Rezeption.

Post/Briefmarken/Pakete

Wenn Sie Post erwarten, wird diese für Sie an der Rezeption aufbewahrt. Wenn Sie Post versenden möchten, so können Sie diese an der Rezeption abgeben. Dort erhalten Sie auch Briefmarken sowie DHL Informationen. Ebenso steht ein Briefkasten für Sie bereit, der täglich geleert wird.

R

Radio

Verschiedene Radioprogramme können Sie über den Fernseher empfangen.

Rauchen

Im gesamten Gebäude und den Zimmern ist das Rauchen verboten. Bei Verstoß werden Ihnen 50,00 € Reinigungsgebühr berechnet.

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie besetzt.

S

Safe

Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände im Zimmer liegen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Gegenstände. Ein kostenfreier Safe befindet sich im Wandschrank Ihres Zimmers. Bitte lassen Sie bei Abreise den Safe geöffnet.

Schreibtisch

Gerne stellen wir Ihnen auf Nachfrage eine zusätzliche Schreibtischlampe zur Verfügung.

Schuhputzservice

Im Treppenzugang des Erdgeschosses befindet sich eine Schuhputzmaschine, welche kostenfrei genutzt werden kann.

T

Taxi

Wir bestellen gern ein Taxi für Sie – bitte berücksichtigen Sie die übliche 15-minütige Anfahrtszeit in Ihrer Zeitplanung.

Telefon

Von außerhalb erreichen Sie uns unter

+49 8334 5346-500

Sie können sich direkt auf Ihrem Zimmer anrufen lassen

+49 8334 5346-8 + Zimmernummer

Für eine Verbindung zu einem anderen Zimmer

8 + Zimmernummer

Für ein Telefonat wählen Sie bitte

0 + Vorwahl + Rufnummer



Unverträglichkeiten

Bitte teilen Sie uns eventuelle Lebensmittelunverträglichkeiten mit. Gerne zaubert Ihnen unser Küchenteam eine leckere Alternative.



Wäscheservice

Gerne übernehmen wir für Sie das Waschen Ihrer Kleidung. Bitte benutzen Sie hierfür den Kleiderbeutel, der sich in Ihrem Schrank befindet. Die Kosten laut Wäscheliste werden Ihrer Hotelrechnung zugerechnet. Die Rückgabe der Kleidung erfolgt von Montag bis Freitag innerhalb 24 Stunden.

Wasserkocher

Sollten Sie einen Wasserkocher benötigen, stellen wir Ihnen gern kostenfrei ein Leihgerät zur Verfügung.

Weckrufe

Ihr Fernsehgerät verfügt über eine Weckfunktion. Für einen persönlichen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



Zahlungsarten

Wir akzeptieren VISA, MasterCard, American Express, Maestro sowie Giro-Karte und Barzahlung.

Zimmerreinigung/Bettwäschewechsel

Unsere Zimmer werden täglich für Sie gereinigt. Bitte informieren Sie uns, falls Sie eine Zimmerreinigung abmelden möchten um uns beim Umweltschutz zu unterstützen.

Zusatzdecke

Sollten Sie eine zusätzliche Bettdecke benötigen oder eine dünnere bzw. dickere Decke gewünscht sein, sind wir Ihnen gern behilflich.

Auszeichnungen



**CERTIFIED
BUSINESS
HOTEL**



**CERTIFIED
CONFERENCE
HOTEL**



Anhang:

Notfälle und Sicherheit

Im allgäu resort ist Ihre Sicherheit unser oberstes Gebot. Wir bitten Sie, sich einen Moment für die nachfolgenden Informationen Zeit zunehmen.

Wir sind 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar. Bei Fragen und näheren Informationen kontaktieren Sie bitte die 8501.

Notfallverfahren

Der wichtigste Teil unseres Sicherheitsprogramms ist, dass Sie wissen, wie Sie im Falle eines Notfalls reagieren sollten. Bei Ihrer Ankunft in unserem Hause nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um einen Blick auf die Notausgänge auf Ihrem Flur zu werfen. Die Ausgänge sind auf dem Etagenplan an der Rückseite Ihrer Schranktüre aufgezeichnet. Alarmsignale sind auf jedem Flur angebracht. In einem Notfall drücken Sie bitte den Alarmknopf in der unmittelbaren Umgebung.

Wir empfehlen Ihnen ein paar vorbeugende Schritte:

- Lokalisieren Sie die Notausgänge
- Schauen Sie sich den Plan auf der Rückseite Ihrer Schranktür genau an.
- Lokalisieren Sie den nächsten Feuerlöscher und Alarmknopf

Feuersicherheit & Vorgehensweise bei einer Evakuierung

Unser Hotel ist mit einem modernen, effizienten Feuersystem ausgestattet, das Rauchmelder in den Gästezimmern und Hotelhallen einschließt sowie über eine automatische Aufschaltung zur Leitstelle der Feuerwehr verfügt. Wir möchten sicher sein, dass Sie darauf vorbereitet sind, das Hotel sicher zu verlassen, falls eines unserer Warnsysteme ertönt. Machen Sie sich bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit mit den folgenden Verfahren vertraut.

Das Hotel verlassen und an der Sammelstelle auf dem Parkdeck efinden.

- Im Falle einer Evakuierung werden Sie mittels einer Alarmsirene alarmiert
- Nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit
- Testen Sie, bevor Sie hinausgehen, ob Ihre Zimmertür heiß ist oder Rauch eintritt
- Benutzen Sie nicht den Fahrstuhl!

Wenn sich Ihre Tür warm anfühlt oder unpassierbar ist

- Legen Sie nasse Handtücher auf den Boden vor der Tür
- Rufen Sie 8501 an, geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer an
- Legen Sie sich auf den Boden, um zu vermeiden, dass Sie Rauchgase einatmen

Sicherheit und Tipps für Reisende

Wir möchten alles dafür tun, dass Sie einen unvergesslichen und sicheren Aufenthalt in unserem Hotel haben. Hier sind einige Tipps für Ihre Sicherheit während Ihrer Reise.

Im Hotel

- Wenn Sie im Zimmer sind, schließen Sie Ihre Tür mit allen zur Verfügung stehenden Schließvorrichtungen ab
- Bevor Sie die Tür öffnen, fragen Sie bitte nach der Identifikation. Wenn Sie sich unsicher bei einem unbekanntem Besucher sind, kontaktieren Sie bitte die 8501.
- In allen Zimmern befinden sich Safes zu Ihrer Verfügung.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Türen und Fenster geschlossen sind.

Außerhalb des Hotels

- Seien Sie wachsam und schauen Sie sich sorgfältig um, wenn Sie einen Parkplatz betreten.
- Wenn Sie mit einem Auto reisen, lassen Sie keinerlei Wertsachen im Auto liegen.

Wenn Sie etwas Verdächtiges rund um das Hotel hören oder sehen, teilen Sie dieses bitte sofort einem Hotelangestellten mit oder kontaktieren Sie uns unter der 8501.



Welcome to the allgäu resort!

Dear guest,

For your stay in Bad Grönenbach you have chosen our hotel - the allgäu resort - as your „home away from home“. We are very pleased with your decision and we assure you that our team will do its best to make your visit with us as pleasant as possible.

The success of the allgäu resort is based on high quality, consistency and the passion for a service according to the motto of the house: „We are Ladies and Gentlemen, serving Ladies and Gentlemen“. In the spirit of this philosophy, we welcome you warmly and are at your disposal at any time with advice and assistance. Our house offers you an extensive 4 star superior service - the perfect fundament for feeling at home in Bad Grönenbach.

Please note that the allgäu resort is a non-smoking hotel. Smoking is allowed in the designated areas like the garden and in the other outdoor areas only. All rooms are non-smoking rooms.

Before you return home, we would like to hear your opinion about your stay with us. We look forward to your comments - whether in written form or in person. If you missed something, please talk to us. If you were satisfied with our services, please feel free to recommend our house to others.

The team wishes you a pleasant stay. We are looking forward to welcoming you again.

If you do not want to miss any news, please follow us on Facebook or Instagram.

Kind regards

The team of allgäu resort



Gastronomy...

... let us spoil you!

Restaurant „Weitblick“

You are welcomed to enjoy our à la carte offer as well as our daily changing half-board menu. The name of our restaurant „Weitblick“ has its origin in the dreamlike view of the Allgäu nature as well as our pond with its impressive fountain. We mainly serve regional and seasonal products. In addition, we enjoy reviving classic or long-forgotten dishes.

Opening hours

Breakfast

Monday to Friday	6:30 a.m. until 10:00 a.m.
Weekends and holidays	7:00 a.m. until 10:30 a.m.

Small menu

12:00 p.m. until 6:00 p.m.
Depending on the season in the beer garden as well

Dinner

6:00 p.m. until 10:30 p.m.
Kitchen closes at 9:30 p.m.

Our service team will serve you dishes of your choice from our changing à la carte menu from 6:00 pm to 9:30 pm. Throughout the day from 12:00 p.m. to 6:00 p.m. we offer you classics from our „small menu“.

Stüble

For special events, our rustic Stüble is available on request.

Hotel bar „Au-BAR-Gine“ and Fireside room

Enjoy premium beers, fresh cocktails and mixed drinks, high-quality spirits and liquors, as well as non-alcoholic offerings or a bite to eat.

Beergarden at the pond

Our beer garden by the pond is open for you depending on the weather conditions.

Room service

If you prefer to have breakfast in your hotel room, you will find our breakfast selection on the enclosed sheet in this folder. For lunch or a snack in between, you are welcomed to choose from our „Small Menu“. From 6:00 p.m. until 10:00 p.m. you can also order à la carte. For room service we charge an additional amount of 5,00 € for each order (pure beverage order 2,50 €).

At the restaurant and bar kindly mind our dress code and wear appropriate clothes.

Wellness & Spa...

... daydream and find balance!

Recharge your batteries and refresh yourself in our bathing area with indoor pool and whirlpool. Strengthen your immune system in the in-house sauna area with log cabin sauna, light sauna and steam bath. Afterwards, enjoy the relaxing silence in our rest and relaxation areas - either directly at the edge of the pool or on the sun loungers in our beautiful, green outdoor area.

Varieties of individual wellness treatments ensure your holistic well-being, which is the focus of our house.

Indoor swimming pool and whirlpool

You will find the swimming pool in the basement. You are welcome to spend time in our 16 m indoor pool with counter-current system and a temperature of 29 °C or in our relaxing whirlpool.

Opening hours

Monday to Sunday 8:00 a.m. until 11:00 p.m.

Sauna

The sauna area is located in the basement, directly next to the swimming pool. You will find the steam bath, light sauna, log cabin sauna.

Opening hours

Log cabin sauna

November to March
Monday to Sunday 10:00 a.m. until 11:00 p.m.

April to October
Monday to Friday 5:00 p.m. until 11:00 p.m.
Saturday and Sunday 4:00 p.m. until 11:00 p.m.

Steam bath and light sauna

Monday to Sunday 4:00 p.m. until 11:00 p.m.

Solarium

The hotel has a modern solarium. You can find it on the right side in front of the entrance to the swimming pool. You can get the necessary solarium coins and the protective goggles at the reception.

Fitness & Sports...

... for your health and well-being.

Our 200 m² fitness studio is located on the first floor.

Thanks to our GENIUS-ECO® equipment line from FREI, you can complete your personal strength training on high quality equipment.

Our premium Ergo-Fit® cardio equipment, such as bicycle ergometers, cross trainers and an h/p/ cosmos treadmill, also enable you to train efficiently in the area of cardio training.

Power up - with a magnificent view of the Allgäu nature.

Accessing the gym ist possible with your key card. The use is free of charge.

Opening hours

Monday to Sunday

7:00 a.m. until 11:00 p.m.

Important information...

... that all guests can enjoy their stay equally.

When using the wellness and fitness area, please note the following:

Children under 12 years old are allowed to use the pool only under adult supervision.

Jumping from the edge of the pool is prohibited.

Throwing balls or Frisbee discs is not allowed.

The sauna is a textile-free area. Please wear appropriate swimwear in the pool and whirlpool, as well as outside the textile-free areas.

Youth under the age of 18 are not permitted to use the fitness equipment. All guests are requested to wear sportswear and sports shoes in the gym and to work out with a towel.

Hotel services A to Z...

... for your pleasure!

The following directory will give you an overview of our services and amenities. If you need further assistance or information, do not hesitate to call our service tel.: 8501. Our team is there for you around the clock.

A

Activities

We will be happy to provide you with a local map and a hiking map at the reception. In addition, you will find various flyers on local activities and attractions in the lobby. Our colleagues at the tourist information at the market place will help you with the planning of a day trip (e.g. Neuschwanstein Castle).

Adapter

The sockets in the hotel are compatible with type C (European plug), type E and type F plugs. The mains voltage is 220 volts. If you need an adapter, please contact the reception.

Additional blanket

If you need an additional blanket or if you want a thinner or thicker blanket, we will be pleased to help you.

Airport/Ticket Information

Our reception team will be happy to provide you with information.

Allergies

Our microfiber comforters are covered with bedding suitable for allergy sufferers. In case of food allergies or intolerances, please inform the service staff as soon as possible. We will then take care of an adequate alternative.

B

Bank/ATM

A Raiffeisenbank is located at the Grönenbach market place. A Sparkasse can be found on Marktstraße in the village center.

Bathrobe

Bathrobes and terry slippers are ready for you in the room.

Bathroom stool

If you need a bathroom stool, we will gladly bring it to your room upon request.

Birthday cake

We are very pleased to order birthday cakes or cakes for other events from a local confectioner or bakery. Please inform us about your wishes well in advance.



Cab

We will be pleased to order a cab for you - please consider the usual 15-minute arrival time in your time planning.

Car rental

The nearest car rental is either at Memmingen Airport (Europcar - Tel.: +49 8331 974060) or in Kempten (SIXT - Tel.: +49 89 66060060). If you need a transfer, we will be pleased to order a cab for you.

Change of money

If you are missing a euro piece for the shopping cart, we will gladly change small amounts for you. For larger amounts of change, we would like to refer you to one of the local banks.

Charging possibility for electric vehicles

Charging facilities for cars can be found in our underground car park.

Church/Worship service

Bad Grönenbach has a catholic as well as a protestant-reformed church congregation. If you are interested in attending a church service, we will be pleased to inform you about the next dates.



Daily necessities

The reception has a comprehensive range of articles ready for you: If you need toiletries, bathrobes, terrycloth slippers, umbrellas or a daily newspaper, please contact our team.

Departure / Arrival

The departure time is 11:00 a.m. If you would like to extend your stay or depart later, please contact the reception. Your room will be available upon arrival from 3:00 p.m.

Desk

We will be pleased to provide you with an additional desk lamp upon request.

Doctors/Medical care

A doctor for general medicine (Tel.: +49 8334 1211) is located at Bahnhofstraße 35 at the end of town in the direction of the A7 junction. The nearest hospitals are in Kempten, Memmingen or Ottobeuren.

Do not disturb

If you do not want to be disturbed, please hang the „Do not disturb“ sign on your door. If this sign is attached to the door after 3 p.m. still, your room will not be cleaned until the next day. Fresh towels can be obtained at the reception at any time.

Dogs

Please understand that your pet has no access to our restaurant, bar, fireplace room and the wellness and fitness area. During your stay in the lobby or in the beer garden, your dog is a welcomed companion.



E-bike

For safety reasons, we ask that you charge your e-bike batteries in the lockable cabinets provided for this purpose in the bicycle cellar. Charging the batteries in the rooms is not allowed. The use of the locker is free of charge.

Emergency/fire safety

The emergency evacuation plan is located on the back of your wardrobe door. Further information you will find in the annex "emergency and security".

Extra beds/baby cribs

We are pleased to provide you with a baby crib subject to availability. From 2 years we charge an extra fee for a 3rd person - an extra bed if desired is already included in this fee. Please contact the reception for this.



Fax service

Fax number for incoming faxes: 08334 5346-8555. Incoming faxes will be deposited in your room box at the reception. If you would like to send faxes, the staff at the reception will be happy to assist you.

Fire and evacuation plan

The escape plan is located on the inside of your coat closet.

First aid

Please contact the reception for any assistance.

Flowers

Our staff at the reception will be pleased to order your favorite bouquet of flowers for you from the local florist Neumair - it is usually delivered directly to the hotel.



Hair stylist

You will find the nearest hair salon in the village center at Marktstraße 19 (Knopf-Haardesign - Tel.: +49 8334 7878).

Hair dryer

A hair dryer is in your bathroom as well as in our wellness area.

I

Internet connection

The WLAN connection „allgäu resort“ is available for our guests free of charge and without any password.

Intolerances

Please inform us of any food intolerances. Our kitchen team will be pleased to conjure up a delicious alternative for you.

Ironing service

Our executive housekeeper will be pleased to iron your laundry within 1 hour. Call the reception at the number 8501.

Ironing station

Upon request, we will provide you with an ironing board and iron free of charge.

K

Kettle

Should you require a kettle, we will be pleased to provide you with one on loan free of charge.

L

Late check-out

On the day of departure, you can use your room until 11:00 am. Depending on availability, you are welcome to book a late check-out until 3:00 p.m. for an extra charge of € 50.00. In case of a late check-out until 6:00 pm, 90% of the overnight rate will be charged. Please contact our reception team for this.

Laundry service

We will be pleased to wash your clothes for you. Please use the clothes bag that is in your closet for this purpose. The costs according to the laundry list will be added to your hotel bill. The clothes will be returned within 24 hours from Monday to Friday.

Lost and found

All lost property is stored safely in the house according to the legal requirements (6 months). On request, we will of course send you any lost property. Depending on size and weight, we charge a fee for postage and packaging.

Luggage service/storage room

Please contact the front desk to have your luggage picked up. If your luggage needs to be stored until your departure, please make sure that it is well marked and securely locked. We will be happy to store it free of charge in our locked luggage room until it is picked up.

Lunch package

If you wish, we can prepare a packed breakfast or lunch for you. Please contact the reception for this until 6:00 p.m. the evening before. We will be pleased to provide you with a packed breakfast as a substitute for our breakfast in-house free of charge. We will be pleased to prepare an additional packed lunch for you at an additional charge.



Mail/Stamps/Parcels

If you are expecting mail, it will be held for you at the front desk. If you want to send mail, you can leave it at the reception. There you will also receive stamps and DHL information. A mailbox is also available for you, which is emptied daily.

Massage

Information on treatments and prices can be found in our brochure „Wohlfühlmomente“.



Parking facilities

The hotel's own underground parking garage as well as the parking deck are at your disposal during your stay. The entrances and exits are open 24 hours a day. Please note that additional fees may apply. Information regarding parking for buses is available at the reception.

Payment methods

We accept VISA, MasterCard, American Express, Maestro as well as giro card and cash payment.

Pharmacy

The Allgäu pharmacy (Tel.: +49 8334 9876780) is located at Bahnhofstraße 35 at the end of the town in the direction of the A7 junction. If you need a pharmacy outside the usual opening hours, we will be happy to look up the relevant emergency pharmacy (approx. 25km radius) on the Internet.

Photocopying/scanning service.

For copies or printouts in black and white we charge 0,20 € per page. For color copies and printouts we charge 0,50 € per page.

Pillows

Upon request, we will be pleased to bring a different or additional pillow to your room. You can see our offer on the display at your bedside table.

Phone

From outside you can reach us at	+49 8334 5346-500
You can be called directly in your room	+49 8334 5346-8 + room number
For a connection to another room dial	8 + room number
For a phone call please dial	0 + area code + phone number

**Radio**

You can receive various radio programs via the TV.

Reception

Our reception is open 24 hours a day.

Room cleaning/change of bed linen

Please inform us if you don't need your room to be cleaned.

**Secure deposit box**

Please do not leave any valuables in the room. The hotel is not responsible for items left in the room. A free safe is located in the closet of your room. Please leave the deposit box open when you check out.

Sewing kit/service

A sewing kit for emergencies is ready for you in your room. Of course, we also offer our sewing service for small mishaps or repairs.

Shoe shine service

In the staircase entrance of the first floor there is a shoe shine machine, which can be used free of charge.

Shower mats

If you need an anti-slip mat for the shower, we will bring it to your room on request.

Smoking

Smoking is prohibited in the whole building and in the rooms. In case of violation you will be charged a 50,00 € cleaning fee.

**Television**

Your hotel allgäu resort offers you a 40 inch television pleasure. You will find a TV magazine with all programs on your desk. Under the button „Channel Grid“ you can select the TV offer.

Timetable service local traffic

A timetable for bus line 965 (Bad Grönenbach <--> Memmingen) is available at the reception.

Towel exchange

If you wish to have your towels changed, please place them in the bathtub or shower. All other towels will remain in the bathroom. If you need an additional replacement, please contact our reception team.

**Wake-up calls**

Your television set has a wake-up call function. For a personal wake-up call, please contact the reception.



Awards...



**CERTIFIED
BUSINESS
HOTEL**



**CERTIFIED
CONFERENCE
HOTEL**



Appendix

Emergencies and safety

At the allgäu resort, your safety is our top priority. We ask you to take a moment to review the following information.

We are available for you 24 hours a day. For questions and further information, please contact 8501.

Emergency procedures

The most important part of our safety program is that you know how to respond in the event of an emergency. When you arrive at our facility, please take a moment to look at the emergency exits in your hallway. The exits are marked on the floor plan on the back of your closet door. Alarm signals are posted in each hallway. In the event of an emergency, please push the alarm button in the immediate area.

We recommend a few preventative steps:

- Locate the emergency exits.
- Have a close look at the map on the back of your closet door
- Locate the nearest fire extinguisher and alarm button

Fire safety & procedures in the case of an evacuation

Our hotel is equipped with a modern, efficient fire alarm system that includes smoke detectors in guest rooms and hotel lobbies, as well as an automatic hook-up to the fire department's control center. We want to be sure that you are prepared to leave the hotel safely in case one of our warning systems sounds. For your own safety, please familiarize yourself with the following procedures.

Leave the hotel and arrive at the collection point on the parking deck

- In case of evacuation you will be alerted by an alarm siren
- Take your room key with you
- Before leaving your room, test if your room door is hot or smoke is coming in
- Do not use the elevator!

If your door feels warm or is impassable

- Place wet towels at the base of the door.
- Call 8501, giving your name and room number
- Lie on the floor to avoid breathing in smoke fumes

Safety and advice for travellers

We would like to do everything possible to ensure that you have a memorable and safe stay at our hotel. Here are some tips for your safety during your trip.

Inside the hotel

- When you are in the room, lock your door with all available locking devices
- Before opening your room door, ask for identification. If you are unsure of an unknown visitor, please contact 8501
- Safes are located in all rooms for your convenience
- Ensure that all doors and windows are closed

Outside the hotel

- Be aware and look around cautiously when entering a parking lot
- If you are traveling by car, do not leave any valuables in your car

If you hear or see anything suspicious around the hotel, please report it immediately to a hotel employee or contact us at 8501

